

## Nuestras condiciones generales de venta

La tienda online alojada en SIGNALBIP.com ha sido creada por la empresa SIGNALBIP, que es la responsable de este sitio web. Cualquier recepción de pedido de un producto que figure en la tienda online del sitio web SIGNALBIP.com supone la consulta previa de las presentes condiciones generales. En consecuencia, el consumidor reconoce estar perfectamente informado del hecho de que su acuerdo relativo al contenido de las presentes condiciones generales no necesita la firma manuscrita de este documento, en la medida en que el cliente desee encargar online los productos expuestos en el contexto de la tienda del sitio web.

El consumidor dispone de la facultad de conservar o imprimir las presentes condiciones generales, precisado que tanto el guardado como la edición de este documento son de su única responsabilidad.

La tienda online creada por la empresa SIGNALBIP en el contexto del sitio web menciona la siguiente información:

- Información legal que permite una identificación precisa de la empresa SIGNALBIP
- Presentación de las características esenciales de los bienes propuestos
- Indicación, en euros, del precio de los bienes, así como, en su caso, los gastos de envío
- Indicación de los modos de pago, entrega o procedimiento
- La existencia de un derecho de desistimiento
- La duración de validez de la oferta o del precio
- Las condiciones de rescisión del contrato cuando este sea de duración indefinida o de una duración superior a un año

El conjunto de esta información se presenta en lengua española. El consumidor declara poseer plenas capacidades jurídicas que le permiten aceptar las presentes condiciones generales.

### Artículo 1: General

Las presentes condiciones generales expresan la totalidad de las obligaciones de las partes. En este sentido, se considera que el consumidor reconoce aceptar sin reservas la totalidad de las disposiciones previstas en estas condiciones generales. Ninguna condición general o específica que figure en los documentos enviados o remitidos por el consumidor podrá ser integrada en las presentes, ya que estos documentos serían incompatibles con estas condiciones generales.

### Artículo 2: Objeto

Las presentes condiciones generales tienen como objeto definir los derechos y obligaciones de las partes en el contexto de la venta online de bienes y servicios ofrecidos por la empresa SIGNALBIP al consumidor.

### Artículo 3: Documentos contractuales

El presente contrato está formado por los siguientes documentos contractuales, presentados por orden jerárquico decreciente: las presentes condiciones generales y la orden de pedido. En caso de contradicción entre las disposiciones contenidas en los documentos de diferente rango, prevalecerán las disposiciones del documento de mayor rango.

### Artículo 4: Entrada en vigor - duración

Las presentes condiciones generales entran en vigor en la fecha de firma de la orden de pedido. Las presentes condiciones generales concluyen tras la duración necesaria para el suministro de los bienes y servicios suscritos, hasta la extinción de las garantías debidas por la empresa SIGNALBIP.

### **Artículo 5: Firma electrónica**

El "doble clic" del consumidor en la orden de pedido constituye una firma electrónica que, entre las partes, tiene el mismo valor que una firma manuscrita.

### **Artículo 6: Confirmación de pedido**

La información contractual se confirmará a través de correo electrónico a más tardar en el momento del envío o, en su defecto, en la dirección indicada por el consumidor en la orden de pedido.

### **Artículo 7: Prueba de la transacción**

Los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de la empresa SIGNALBIP en condiciones razonables de seguridad, se considerarán como pruebas de las comunicaciones, los pedidos y los pagos realizados entre las partes. El registro de las ordenes de pedido y de las facturas se realiza en un soporte fiable y duradero, que podrá ser presentado como prueba.

### **Artículo 8: Información de los productos**

8-a: La empresa SIGNALBIP presenta en su web los productos en venta con las características necesarias que permiten cumplir el artículo L 111-1 del código de consumo francés, que prevé la posibilidad de que el consumidor potencial conozca, antes de realizar el pedido definitivo, las características esenciales de los productos que desea comprar.

8-b: Las ofertas presentadas por la empresa SIGNALBIP solo son válidas hasta fin de existencias.

### **Artículo 9: Precio**

Los precios se indican en euros y solo son válidos en la fecha de la orden de pedido realizada por el consumidor. No se tienen en cuenta los gastos de envío, que se facturan adicionalmente, e indicados antes de la confirmación del pedido. Los precios incluyen el IVA aplicable en el momento del pedido y cualquier cambio de la tasa de IVA aplicable se repercutirá automáticamente sobre el precio de los productos de la tienda online. El pago de la totalidad del precio se debe realizar durante el pedido. En ningún caso, los pagos efectuados podrán ser considerados como un depósito o un anticipo.

### **Artículo 10: Modo de pago**

Para pagar su pedido, el consumidor dispone, a su elección, de los modos de pago indicados en la orden de pedido. El consumidor garantiza a la empresa SIGNALBIP que dispone de las autorizaciones necesarias para utilizar el modo de pago seleccionado, durante la validación de la orden de pedido. La empresa SIGNALBIP se reserva el derecho a negarse a realizar un envío o aceptar un pedido de un consumidor que no haya pagado total o parcialmente un pedido anterior o con quien exista en curso un litigio por impago.

### **Artículo 11: Disponibilidad de los productos**

El pedido se realizará a más tardar en el plazo de 3 días a partir del día laborable siguiente al que el consumidor haya realizado su pedido. En caso de no disponibilidad del producto solicitado, especialmente debido a nuestros proveedores, el consumidor será informado lo antes posible y tendrá la posibilidad de cancelar su pedido. El consumidor tendrá la opción de solicitar la devolución del importe pagado durante los 30 días posteriores al pago, o el cambio del producto.



## Artículo 12: Modalidades de envío

Los productos se envían a la dirección indicada por el consumidor en la orden de pedido. El consumidor está obligado a comprobar el estado del embalaje de la mercancía en el momento de la entrega e indicar los daños causados al transportista en el albarán de entrega, así como a la empresa SIGNALBIP, en el plazo de una semana.

El consumidor puede, a petición suya, solicitar el envío de una factura a la dirección de facturación y no a la dirección de entrega validando la opción prevista para tal efecto en la orden de pedido.

En lo relativo a la expedición en Francia Metropolitana, trabajamos principalmente con Colissimo Suivi. En cuanto procedamos al envío, recibirá inmediatamente un correo electrónico para informarle. Para reducir al máximo los gastos de transporte, todos los productos de tamaño medio son expedidos por un servicio de La Poste Colissimo Suivi (sin embargo, los accesorios son expedidos por Lettre Suivie). Además del ahorro económico, este servicio entrega en 48 horas en toda Francia. Este plazo se indica a título informativo. Este servicio le ofrece la posibilidad de recoger los productos solicitados en su oficina postal más cercana a la dirección de entrega en caso de encontrarse ausente en el lugar de entrega inicial cuando pase el cartero. Concretamente, si está ausente el día de la entrega, el cartero le dejará un aviso de entrega en el buzón, con el que podrá recoger su paquete en la oficina postal durante las horas de apertura, durante un plazo de 15 días.

Colissimo Suivi es un servicio muy fiable. Sin embargo, como con cualquier otro envío, puede ocurrir un retraso en la entrega o que el producto se extravíe. En caso de retraso en la entrega respecto a la fecha que le hayamos indicado en el correo electrónico del envío, le rogamos que nos comunique este retraso por teléfono o por correo electrónico. Nos pondremos en contacto con La Poste para investigar lo ocurrido. La investigación de La Poste puede durar hasta 21 días desde la fecha de inicio de la misma. Si, durante este periodo, se encuentra el producto, este será redirigido inmediatamente a su domicilio (en la mayoría de los casos). Si, por el contrario, el producto no se encontrase después del plazo de 21 días de la investigación, La Poste considera el paquete como perdido. En caso de retraso en la entrega superior a siete (7) días, el consumidor tiene derecho a solicitar el reembolso de su pedido. Nos comprometemos a hacer el reembolso durante los 14 días siguientes a la fecha en la que tomó su decisión.

## Artículo 13: Problemas en la entrega debidos al transportista

Cualquier anomalía relativa a la entrega (mal estado, producto que falta respecto al albarán de entrega, paquete dañado, productos rotos...) se deberá indicar obligatoriamente en el albarán de entrega de forma "manuscrita", acompañada de la firma del cliente. Paralelamente, el consumidor deberá confirmar esta anomalía enviando al transportista dentro de los dos (2) días laborales siguientes a la fecha de la entrega una carta certificada con acuse de recibo en la que se expongan las citadas reclamaciones. El consumidor deberá remitir una copia de esta carta por fax o por correo ordinario a:

SIGNALBIP

Service Client

1436, avenue de Bordeaux

33127 SAINT JEAN D'ILLAC (FRANCIA)

## Artículo 14: Errores de entrega

14-a: El consumidor deberá formular ante la empresa SIGNALBIP el mismo día de la entrega o a más tardar el primer día laborable siguiente a la entrega cualquier reclamación de error de entrega y/o no conformidad de los productos en naturaleza o en calidad con respecto a las indicaciones que figuran en la orden de pedido. Se rechazará cualquier reclamación formulada más allá de este plazo.

14-b: La formulación de esta reclamación ante la empresa SIGNALBIP se podrá realizar prioritariamente por teléfono en el +33 5 56 33 26 22 de lunes a viernes de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:30 (17:00 el viernes) o bien enviando un mensaje desde la página [Contacto](#) precisando la referencia del pedido.



SIGNALBIP

14-c: Cualquier reclamación no efectuada dentro de las reglas definidas anteriormente y en los plazos establecidos no podrá ser tenida en cuenta y liberará a la empresa SIGNALBIP de cualquier responsabilidad frente al consumidor.

14-d: Una vez recibida la reclamación, deberá reenviarnos el producto para que el servicio Postventa verifique los errores o defectos conforme a la información. Una vez comprobado el error o el defecto, la empresa SIGNALBIP procederá al cambio o al reembolso.

14-e: En caso de error de entrega o de cambio, cualquier producto que deba cambiarse o devolverse deberá ser remitido a la empresa SIGNALBIP en su conjunto y en su embalaje original, mediante Colissimo Recommandé, a la siguiente dirección:

SIGNALBIP

Service retour

1436, avenue de Bordeaux

33127 SAINT JEAN D'ILLAC (FRANCIA)

Para ser aceptada, cualquier devolución se deberá comunicar previamente al Servicio de atención al cliente de la empresa SIGNALBIP. Los gastos de envío corren a cargo de la empresa SIGNALBIP si se comprueba el error o el defecto, excepto en el caso de que se compruebe que el producto devuelto no se corresponda con la declaración original realizada por el consumidor en la orden de devolución.

### **Artículo 15: Garantía de los productos**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 4 del decreto francés n.º 78-464 del 24 de marzo de 1978, las disposiciones presentes no pueden privar al consumidor de la garantía legal que obliga al vendedor profesional a garantizar cualquier consecuencia de los vicios ocultos del bien vendido. En caso de mal funcionamiento de su kit de banderines ("el kit"), póngase en contacto con el servicio Postventa de SIGNALBIP en el +33 5 56 33 26 23 de lunes a viernes de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:30 (17:00 el viernes), para determinar si el kit está realmente defectuoso. El defecto no debe en ningún caso ser resultado de un uso indebido del producto o de su modificación por parte del consumidor.

Durante el periodo de garantía de dos (2) años, tiene la posibilidad de devolver su kit, a su cargo, a SIGNALBIP para la reparación o reemplazo en su caso. El kit se le enviará a nuestro cargo.

Después del período de garantía de dos (2) años, después de un diagnóstico de nuestro servicio postventa facturado 10€, le enviaremos un presupuesto para la reparación de su Kit. Si el precio de la reparación es más de 50€, el precio del diagnóstico se deduce automáticamente de la reparación si se realiza. De lo contrario, esta suma queda retenida por SIGNAL BIP.

La garantía no cubre las pilas, las baterías ni los pequeños accesorios (puntas de banderines, clips de fijación de banderines, asta de plástico de banderín).

### **Artículo 16: Derecho de desistimiento**

El consumidor dispone de un plazo de 14 días laborales para devolver, a su cargo, los productos que no le convengan. Este plazo comienza a partir del día de la entrega del pedido del consumidor. Si este plazo expira un sábado, un domingo o un día festivo o inhábil, se prorroga hasta el primer día laborable siguiente. Cualquier devolución se deberá indicar previamente al Servicio Postventa de la empresa SIGNALBIP prioritariamente por teléfono en el +33 5 56 33 26 23, de lunes a viernes, de 9:00 a 12:30 y de 14:00 a 17:30 (17:00 el viernes). El producto se deberá devolver mediante Colissimo Recommandé a:

SIGNALBIP

1436, avenue de Bordeaux

33127 SAINT JEAN D'ILLAC (FRANCIA)

Solo se admitirán los productos devueltos en su totalidad, en su embalaje original completo e intacto, y en perfecto estado para su reventa. Cualquier producto que haya sido dañado, o cuyo embalaje original haya sido deteriorado, no será reembolsado ni cambiado. Este derecho de desistimiento se ejerce sin penalización, a excepción de los gastos de devolución. En la hipótesis del



ejercicio del derecho de desistimiento, el consumidor tiene la posibilidad de solicitar el reembolso del importe pagado o el cambio del producto. En caso de un cambio, la reexpedición se realizará a cargo del consumidor. En caso del ejercicio del derecho de desistimiento, la empresa SIGNALBIP hará todo lo posible para realizar el reembolso al consumidor en un plazo de 15 días. Sin embargo, teniendo en cuenta el carácter técnico de los productos vendidos, este plazo podrá extenderse hasta 30 días, en concreto cuando el producto requiera una comprobación técnica (cf. productos que deban ser probados previamente). El consumidor recibirá un reembolso mediante abono en su cuenta bancaria (transacción segura) en caso de pago mediante tarjeta bancaria, por cheque en caso de pago mediante cheque o mediante transferencia bancaria en caso de pago por transferencia.

#### **Artículo 17: Derechos de uso**

El derecho de uso del software de la empresa SIGNALBIP, así como el distribuido por esta última, se acuerda con el consumidor de forma no exclusiva, personal e intransferible, conforme al código de propiedad intelectual francés. Sin embargo, en virtud del artículo L122-6-1 de este código, el consumidor dispone de un derecho de reproducción exclusivamente para el establecimiento de una copia de seguridad, cuando sea necesario para preservar el uso del software. En cualquier caso, el autor del software conserva un derecho de propiedad de su obra, que el consumidor se compromete a respetar.

#### **Artículo 18: Fuerza mayor**

Ninguna de las dos partes habrá incumplido sus obligaciones contractuales, en la medida en la que su cumplimiento sea retrasado, obstaculizado o impedido por un caso fortuito o de fuerza mayor. Se considerarán caso fortuito o de fuerza mayor cualquier hecho o circunstancia incontenible, ajena a las partes, imprevisible, inevitable, independiente de la voluntad de las partes y que no se pueda evitar por éstos últimos, a pesar de todos los esfuerzos razonablemente posibles. La parte afectada por tales circunstancias avisará a la otra dentro de los diez (10) días laborables siguientes a la fecha en la que tenga conocimiento. Ambas partes se pondrán en contacto en el plazo de un mes, salvo caso de imposibilidad debida a fuerza mayor, para examinar la incidencia del evento y acordar las condiciones en las que se continuará la ejecución del contrato. Si el caso de fuerza mayor tiene una duración superior a tres (3) meses, las presentes condiciones generales podrán ser rescindidas por la parte perjudicada. De forma expresa, se consideran como casos de fuerza mayor o casos fortuitos, además de los habitualmente recogidos por la jurisprudencia de los juzgados y tribunales franceses: el bloqueo de los medios de transporte o suministro, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, rayos; parada de las redes de telecomunicaciones o dificultades específicas de las redes de telecomunicaciones externas a los clientes.

#### **Artículo 19: Invalidación parcial**

Si una o varias estipulaciones de las presentes condiciones generales se consideran no válidas o se declaran como tal en aplicación de una ley, un reglamento o después de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, el resto de estipulaciones mantendrán toda su fuerza y alcance.

#### **Artículo 20: No renuncia**

El hecho de que una de las partes no se haya valido del incumplimiento de la otra parte en cualquiera de las obligaciones recogidas en las presentes condiciones generales no deberá interpretarse en un futuro como una renuncia a dicha obligación.

#### **Artículo 21: Título**

En caso de dificultad de interpretación entre cualquiera de los títulos que figuran en el encabezado de las cláusulas, y cualquiera de las cláusulas, los títulos se declararán inexistentes.

**Artículo 22: Ley aplicable**

Las presentes condiciones generales están sujetas a la ley francesa. Esto se aplica tanto para las normas de fondo como para las normas de forma. En caso de litigio o reclamación, el consumidor se dirigirá prioritariamente a la empresa SIGNALBIP para llegar a un acuerdo amistoso. En un segundo paso y en caso de recurso, el consumidor podrá interponer una reclamación.

**Artículo 23: Informática y libertades**

La información solicitada al consumidor es necesaria para la tramitación de su pedido y se podrán comunicar a los socios contractuales de la empresa SIGNALBIP que intervienen en el marco de la ejecución de este pedido. El consumidor puede dirigirse por escrito a la empresa SIGNALBIP cuyos datos se encuentran en la [Política de confidencialidad](#), para oponerse a dicha comunicación, o para ejercer sus derechos de acceso y rectificación con respecto a la información que le concierne y figura en los archivos de la empresa SIGNALBIP, en las condiciones previstas por la ley francesa del 6 de enero de 1978.

En aplicación de lo dispuesto en la ley francesa n.º 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada, relativa a la informática, a los archivos y a las libertades, el sitio web ha sido objeto de una declaración de la comisión francesa de informática y libertades (<http://www.cnil.fr>), declaración n.º 1664870.

*Última modificación: 10 de agosto de 2018*